



Solution pour l'éducation



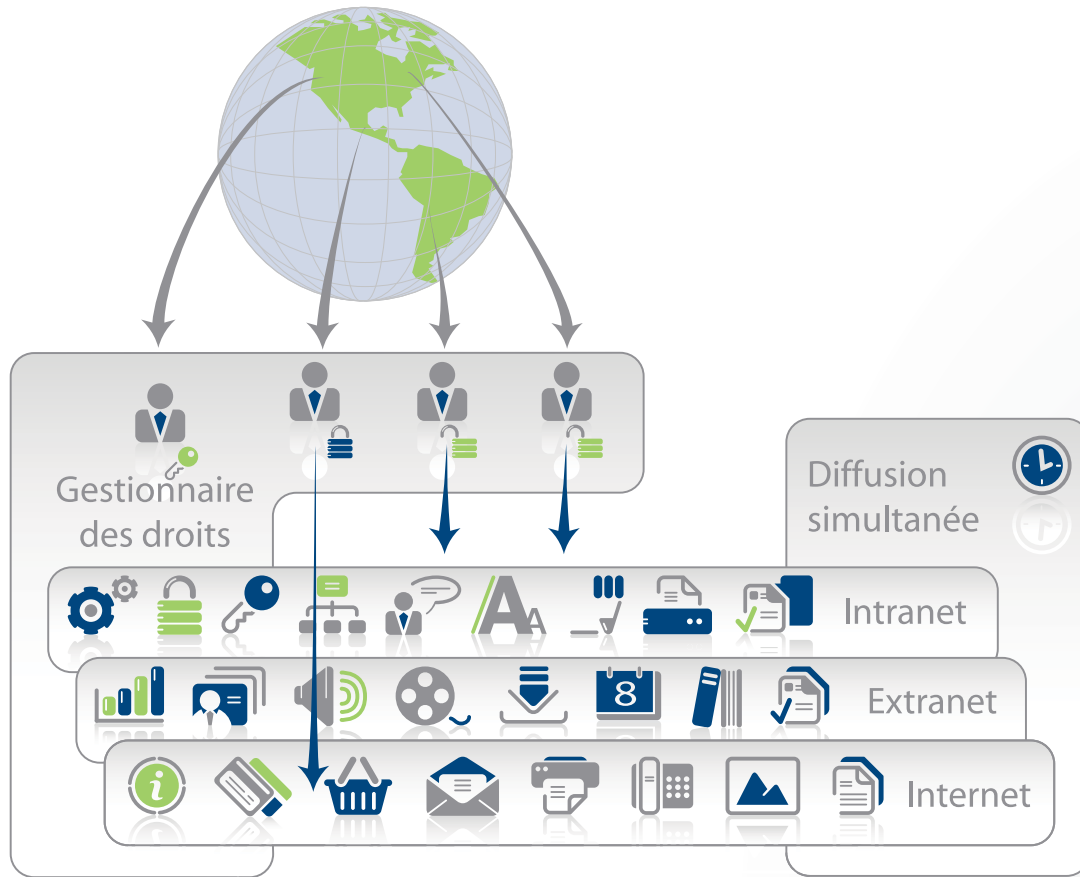
Scriptor, une solution gagnante qui a fait ses preuves auprès des institutions d'enseignement.

Présentation générale

Groupe EBI a réalisé, pour le compte de plusieurs clients reliés au monde de l'éducation, des portails intranets élaborés d'un haut niveau de complexité technique. Grâce à Scriptor, un puissant logiciel de gestion de contenu, Groupe EBI déploie des interfaces simplifiant la tâche des usagers qui, quotidiennement, enrichissent la structure du patrimoine informationnel de l'institution.

Vue d'ensemble du défi à relever

Les institutions d'enseignement désirent un outil qui leur permettra d'augmenter la qualité des services offerts à la population, de stimuler l'apprentissage de leur clientèle scolaire et d'économiser à long terme sur les coûts reliés à la gestion documentaire. Les institutions doivent communiquer rapidement avec les cadres, les professeurs, les employés ainsi qu'avec les parents ; de plus, elles doivent informer instantanément les étudiants via leur site Web et permettre aux différents intervenants de se faire entendre : les comités de parents, les conseils d'établissement, etc. Un système fiable et sécuritaire doit donc permettre la gestion simple et rapide de cette information.



La solution : Scriptor de Groupe EBI

Scriptor permet la gestion et la diffusion des informations de l'institution et en contrôle la sécurité des accès. Les contenus circulent donc selon des procédures sécuritaires et non redondantes. La simplicité des procédures de publication permet à n'importe quelle personne responsable de diffuser des nouvelles, des mémos et des informations de toutes natures selon le processus d'approbation établi. Le module de publication réduit en effet les délais d'intervention au minimum augmentant ainsi la rapidité de diffusion des informations. Scriptor autorise le partage de fichiers permettant à plusieurs administrateurs ou professeurs de travailler simultanément sur un même projet. Toutes les informations et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour.

Une installation unique de Scriptor permet la gestion de l'intranet et des sites Web de l'organisation scolaire (par exemple, chaque école peut gérer son propre site sur lequel elle invite parents et élèves à s'exprimer, les professeurs à diffuser des contenus, etc.).

En fait, les possibilités de configurations de Scriptor sont infinies et permettent l'accès, en intranet sécurisé, à tous les outils de travail informatisés de l'organisation : système de paye, contrôle des inscriptions, gestion des inventaires, etc.).

Avantages de Scriptor pour le monde de l'éducation :

- Rapidité d'initiation
- Fiabilité des informations et rapidité de diffusion
- Respect des processus de conformité
- Processus de contrôle via un processus d'approbation (Workflow)
- Aucune installation sur les postes, Scriptor fonctionne avec votre navigateur préféré
- Accès à tous types de bases de données et aux applications existantes
- Déploiement modulaire et configuration sur mesure
- Gestion dynamique des sites Web et de l'intranet
- Centre de documentation
- Moteur de recherche intégré
- Partage des connaissances

Le portail pédagogique

L'utilisation pédagogique des outils de collaboration permet la création de véritables portails d'apprentissage. Dans ce type d'environnement, le professeur contrôle les paramètres de ses interventions et déploie ses stratégies pédagogiques de manière à respecter le rythme des apprentissages. Ainsi, le panorama des connaissances accessibles se modifie au gré des compétences acquises en exposant séquentiellement leur complexité progressive. Le portail pédagogique reproduit ainsi virtuellement l'environnement de la classe réelle en y déployant tous les outils usuels de collaboration et de gestion documentaire. De plus, il permet de rassembler, dans un environnement sécurisé, les données d'apprentissage de toute une institution.

Parmi les outils disponibles dans le portail pédagogique, signalons la messagerie instantanée, les forums de discussion (dialogues dirigés sur un sujet précis animés par un modérateur) et les blogues (discussion ouvertes sur un sujet libre), l'album de photos et d'images, les outils simplifiés de construction de pages Web, la diffusion multimédia (vidéo et téléconférence), l'acheminement rapide des dépêches, la gestion documentaire, le dépôt automatisé des travaux, le travail collaboratif (travail de groupe dans un même document), la messagerie instantanée sécurisée, la distribution des calendriers d'activités et la gestion des tâches.

Projet de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin



Description sommaire du projet de la Commission scolaire de la Beauce-Etchemin

La Commission scolaire de la Beauce-Etchemin utilise Scriptor pour gérer à la fois le site internet et l'intranet de la commission. En intranet, 2 700 employés peuvent consulter plus de 15 000 documents sécurisés ; en internet, seuls les documents d'intérêt général sont autorisés à être consultés par le grand public.

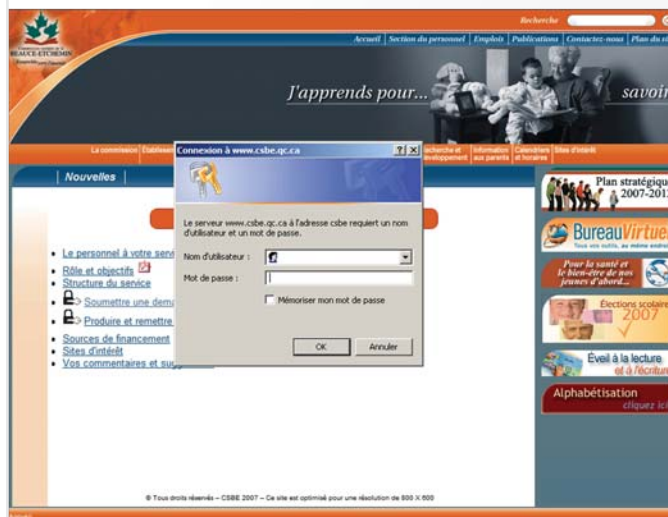
L'intranet-internet de la CSBE est un site dont la gestion est décentralisée. Plus de 50 personnes possèdent des privilèges de « déposants » et publient de façon autonome sur le site. Le site s'actualise quotidiennement sans l'intervention expresse du webmestre. En mode intranet, Scriptor utilise l'Active Directory de l'organisation pour gérer la sécurité. Le site internet, totalement dynamique, est modifiable à distance en temps réel.

Conditions d'exploitation

19 profils usagers ont été créés pour gérer la sécurité de l'intranet. Entre 10 et 20 nouvelles pages sont ajoutées quotidiennement sur le site. Scriptor et le moteur de recherche Coveo Enterprise Search forment une équipe gagnante dans ce système de gestion de contenu intégré (« CMS ») : le moteur de recherche permet une interrogation sélective et intelligente des documents sécurisés alors que Scriptor en respecte la confidentialité par une solide gestion des privilèges d'accès.

Licence d'utilisation

La CSBE détient une licence d'exploitation de tous les modules et apprécie particulièrement le module de publication, mais également le module d'interrogation statistique qui lui permet de mesurer le taux de pénétration des informations chez ses diverses clientèles.



Accessibilité

Le site est accessible en internet (<http://www.csbe.qc.ca>) pour le grand public et en intranet sécurisé pour les employés.



Projet de la Commission scolaire Central Québec



Description sommaire

Le projet clef en main se livre sous forme d'une structure d'information complètement bilingue, reflétant tous les aspects de la vie de la commission. Dans ce projet, Groupe EBI s'est vu confier la tâche d'intégrer tous les contenus et son équipe graphique a procédé au montage de chacune des pages.

La Commission scolaire de Central Québec utilise Scriptor pour gérer son site internet.

La réalisation

Le nouveau site de la CQSB est le fruit d'une étroite collaboration entre les responsables de l'information de la Commission scolaire et les architectes de contenu de Groupe EBI. Le design graphique, conçu par Groupe EBI, présente esthétiquement l'ensemble des informations et l'utilisateur y navigue selon des parcours logiques qui respectent les principes d'ergonomie reconnus.

Le résultat correspond aux intentions signifiées par l'équipe éditoriale de la CQSB dès le début du projet. Le projet clef en main se livre sous forme d'une structure d'information complètement bilingue, reflétant tous les aspects de la vie de la Commission : sur un simple clic, l'utilisateur peut consulter rapidement toutes les informations dans l'une ou l'autre des langues d'usage. Dans ce projet, Groupe EBI s'est vu confier la tâche d'intégrer tous les contenus et son équipe graphique a procédé au montage de chacune des pages.

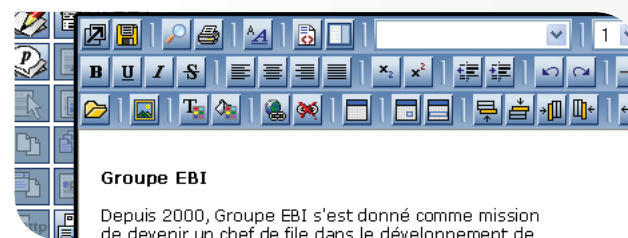
Le site de la CQSB permet de consulter les procès-verbaux des différents comités, d'avoir accès aux répertoires des services et de consulter la fiche signalétique de chacune des écoles d'un immense territoire qui s'étend de Québec à Chibougamau, de Thetford Mines à Jonquière.

Accessibilité

Le site est accessible en internet pour le grand public à l'adresse : www.cqsb.qc.ca.



Les outils de gestion du site, comprenant notamment un éditeur « WYSIWYG », un éditeur de calendrier et un éditeur de communiqués, facilitent la saisie et la publication des informations des données en temps réel. Ce nouvel éditeur de communiqués semi-intelligent permet l'affichage et le retrait automatisés des nouvelles ainsi que leur archivage automatique dans la base de données du site. Le gestionnaire de documents entrepose les données factuelles en permettant un entreposage des données accessibles instantanément grâce à un moteur de recherche.



Avec ce nouvel outil, la CQSB met en ligne une structure d'information dynamique qui correspond à la vision particulière des nouveaux services Web qu'elle veut offrir à sa communauté d'utilisateurs.

Autres réalisations reliées à l'éducation

- Commission scolaire des Sommets
- Commission scolaire des Navigateurs
- Commission scolaire de la Riveraine
- Commission scolaire de Portneuf
- Commission scolaire de Saint-Hyacinthe
- CCDMD (Centre collégial de développement de matériel didactique).
- CEGEP de Sherbrooke
- Université Laval (projet de recherche).