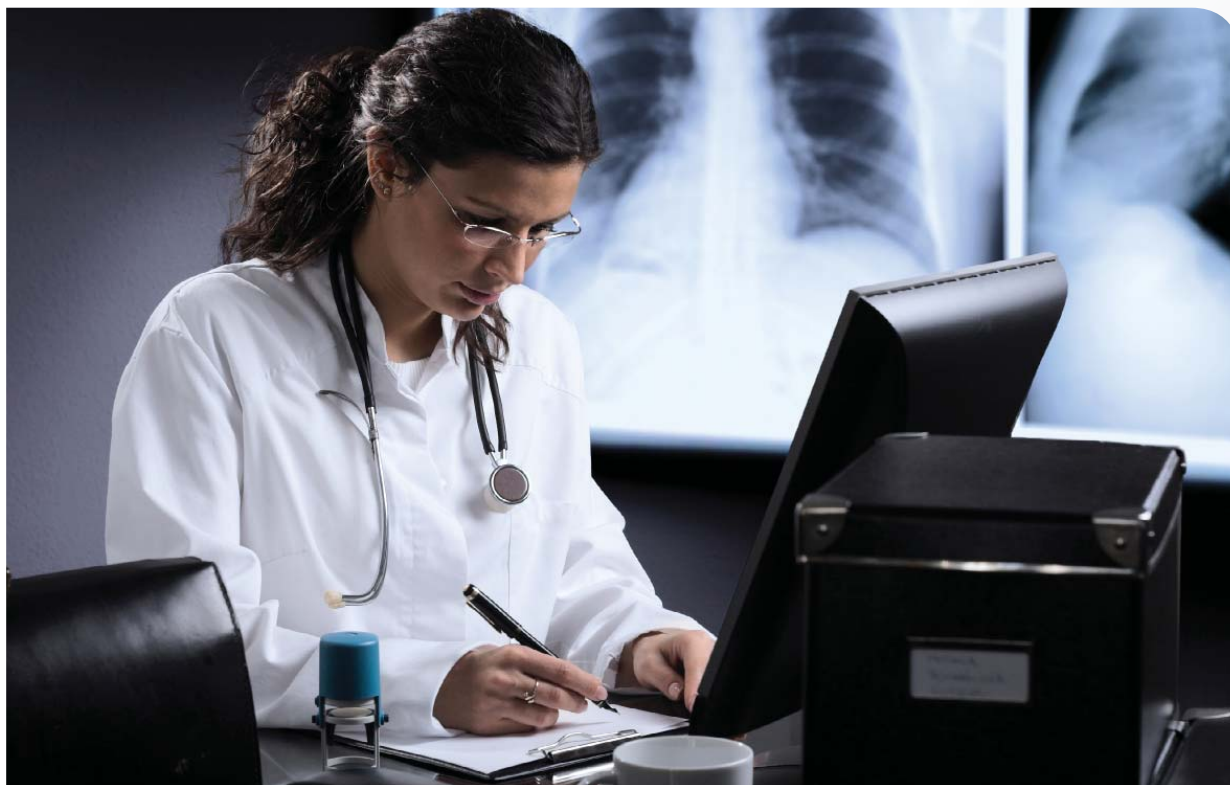




Solution pour les services de santé



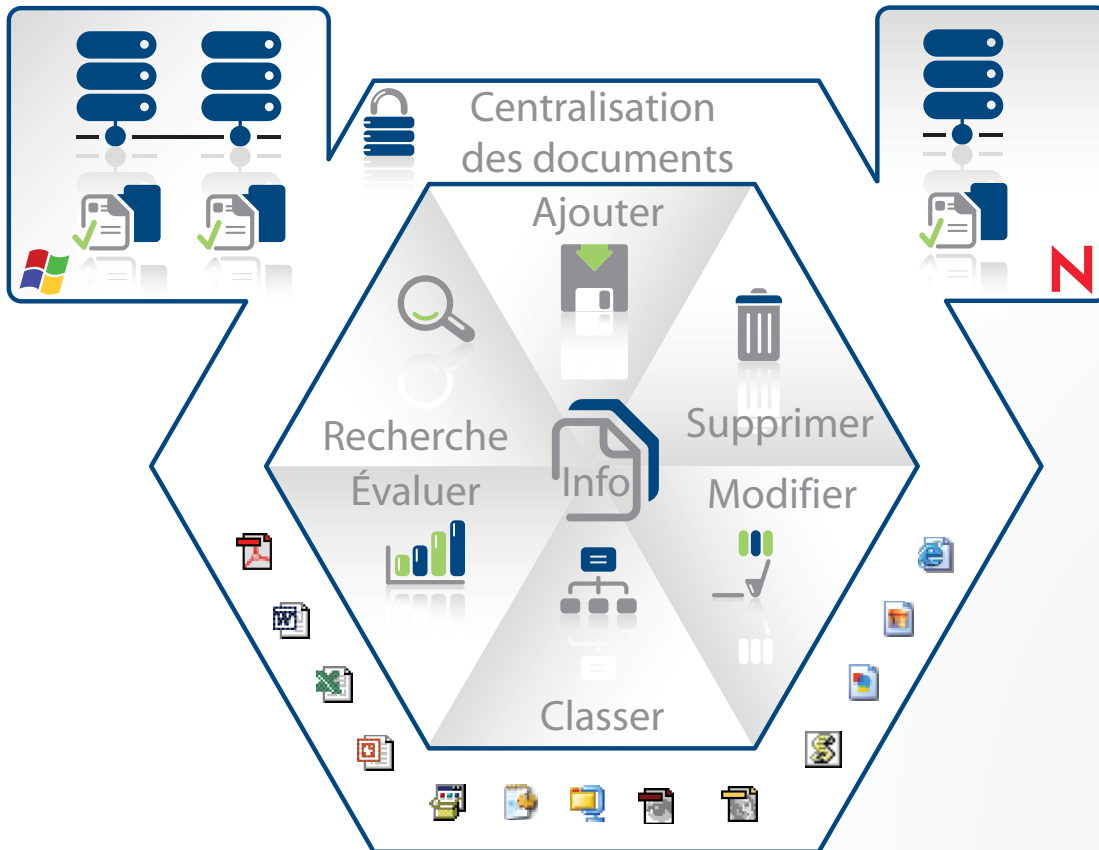
Scriptor, une solution gagnante qui a fait ses preuves auprès des organismes publics et parapublics.

De nouveaux défis

Pour répondre aux nouvelles normes de gestion du changement, les grandes organisations publiques et parapublics doivent désormais déployer de nouveaux systèmes de gestion de l'information. Grâce à ces outils de dernière génération, elles peuvent désormais réorganiser l'ensemble de leur patrimoine informationnel selon des normes qui assurent le partage et la sécurité des savoirs et des connaissances.

Groupe EBI

Groupe EBI a réalisé plusieurs intranets d'un haut niveau de complexité technique. Dans toutes ses réalisations, c'est la simplicité des processus de saisie et la solidité de l'architecture qui dominent.



La solution : Scriptor de Groupe EBI

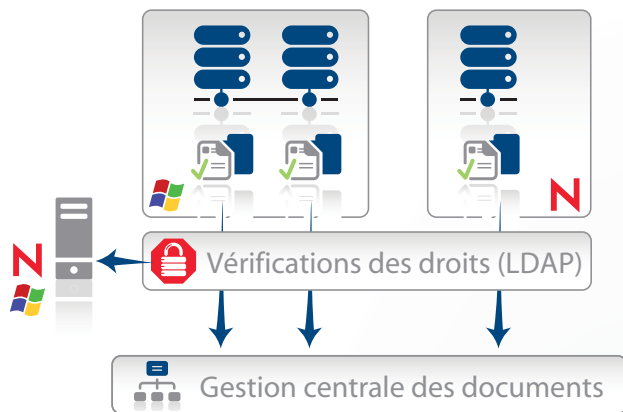
Scriptor™, un logiciel de gestion de contenu de dernière génération, permet le stockage et la diffusion des informations de toute organisation. L'outil contrôle la sécurité des accès à toutes les données. Scriptor autorise le partage de fichiers permettant à plusieurs créateurs de travailler simultanément sur un même projet. L'information circule donc selon des protocoles sécuritaires et non redondants. La simplicité des procédures de publication permet à n'importe quelle personne responsable de diffuser des nouvelles, des mémos et des informations de toutes natures selon le processus d'approbation établi. Le module de publication réduit en effet les délais d'intervention au minimum augmentant d'autant la rapidité de diffusion des informations. Toutes les données et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour du système.

Une installation unique de Scriptor permet la gestion de l'intranet et des sites web de l'organisation qu'elle rassemble dans un portail (par exemple, chaque département peut gérer son propre site sur lequel elle invite les employés à s'exprimer, les responsables à diffuser des contenus, etc.). En fait, les possibilités des configurations de

Scriptor sont infinies et permettent l'accès, en intranet sécurisé, à tous les outils de travail informatisés de l'organisation.

Avantages de Scriptor :

- Partage des informations
- Mise à jour rapide des procédures
- Fidélité aux cahiers des normes et des charges
- Actualité des informations sectorielles
- Contrôle du processus de conformité
- Diffusion immédiate des informations
- Centre de documentation partagé
- Moteur de recherche intégré
- Standardisation et simplicité des processus
- Accès à tous types de bases de données et aux applications existantes
- Installation modulaire et développement sur mesure
- Gestion dynamique des sites web des différents services
- Bénéfice au niveau des coûts d'installation et de déploiement
- Économie des frais de mises à jour et de maintien



Description sommaire du projet de la DGTIC

L'intranet de la DGTIC a permis d'unifier deux intranets développés dans des technologies différentes, de consolider l'accès aux informations des deux entités administratives fusionnées et de rendre possible la personnalisation de la page d'accueil selon différents profils utilisateurs. Le nouvel intranet rassemble 550 employés.

La rationalisation des opérations des services gouvernementaux (anciennement relié au Secrétariat du Conseil du trésor) exigeait la fusion de ses deux principales entités : la DGSIG (350 utilisateurs) et la DGT (200 utilisateurs). La nouvelle entité issue de cette fusion est la DGTIC (la Direction générale des technologies de l'information et des communications). La DGTIC fut donc rapidement confrontée à trois nécessités :

- fusionner ses opérations et rassembler sur un seul réseau local, les processus de traitement et de gestion des informations internes ;
- choisir une technologie permettant d'intégrer et d'harmoniser les données et les processus de l'ex-DGSIG (Lotus Notes) et de l'ex-DGT (Cold fusion, HTML standard) ;
- rendre accessible grâce à la nouvelle interface de gestion :
 - a) de nouveaux outils de publications et de gestion des informations internes (lecture, dépôt, archivage, recherche) et
 - b) donner accès aux logiciels réseau de l'organisation.

Le Groupe EBI fut mandaté par la DGTIC avec mission de réaliser une plateforme unique de gestion des informations de l'intranet : l'intranet réalisé pour la DGTIC propose donc une solution intégrée dont les modules permettent de :

- fusionner les intranets sous une plate-forme technologique commune ;
- sécuriser les branchements ainsi que les informations et utiliser le répertoire des employés (Active Directory) ;

- standardiser les processus de gestion des profils d'utilisateurs ;
- décentraliser les lieux de publication ;
- restructurer et d'archiver méthodiquement les documents administratifs dans un centre de documentation et d'en partager/répartir les modes de gestion (lecture et écriture) ;
- rechercher et trouver rapidement l'information pertinente quotidiennement indexée ;
- donner un accès personnalisé aux applications opérationnelles de l'organisation à partir du poste de travail ;
- publier et d'archiver toutes les informations relatives à la culture interne de la DGTIC : avis de convocation, notes de services, résolutions, procès-verbaux, politiques d'admission, politiques internes, annonces classées, réservation de matériel et de locaux, etc. ;
- favoriser les liens horizontaux et verticaux des différents intervenants de l'organisation ;
- centraliser le mode d'accès aux divers formulaires internes et d'en opérer la gestion ;
- promouvoir le travail collaboratif.

Le nouvel intranet de la DGTIC permet maintenant de rassembler tous les intervenants de l'organisation dans un réseau unique et décentralisé et d'y partager les informations relatives à sa bonne marche. C'est ainsi que les 550 employés de la nouvelle DGTIC accèdent à leur profil sécurisé en démarrant une session sur le serveur Windows 2003 : Active Directory gère les mots de passe et les relaie à Scriptor™ qui gère les profils et les groupes sécurisés, les contenus, les publications, les répertoires, le bottin, et l'édition WYSIWYG des pages HTML dans son éditeur exclusif. Scriptor™ permet également la notification des nouvelles informations qui s'ajoutent dans l'intranet.

Autres réalisations :

- CSSS de Rivière du Loup - Intranet
Toutes les informations et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour. Présentation de tableaux de bord dans l'intranet.
- CSBE (Commission scolaire de la Beauce-Etchemin) 2700 usagers en intranet.
- Infiressources (Finalistes Octas 2007)
Site Internet pour la communauté infirmière.
- TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC -Intranet.
- CENTRE DE TRAUMATOLOGIE - Hôpital de l'Enfant-Jésus...