



Solution pour les gouvernements



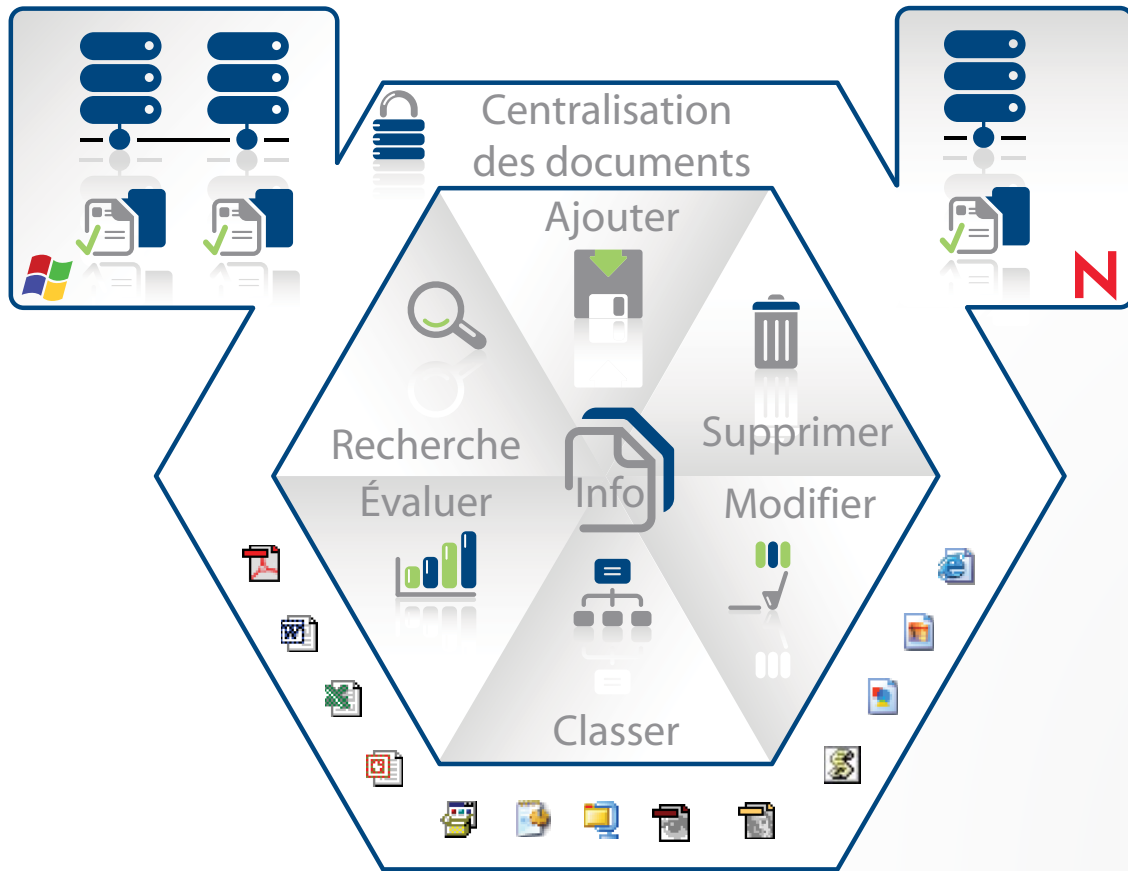
Scriptor, une solution gagnante qui a fait ses preuves auprès des organismes publiques et parapubliques.

Présentation générale

Groupe EBI a réalisé plusieurs intranets élaborés d'un haut niveau de complexité technique. Et pourtant, à chaque fois, la structure de gestion des données de même que les processus d'entretien et de saisie se sont avérés si simples que l'ensemble des usagers de l'organisation a pu y travailler à loisir simplement et rapidement grâce à l'utilisation de Scriptor.

Vue d'ensemble du défi à relever

Les organisations publiques et parapubliques, pour être plus efficaces, doivent mettre en place des systèmes de gestion de l'information permettant de structurer l'ensemble de leur patrimoine informationnel.



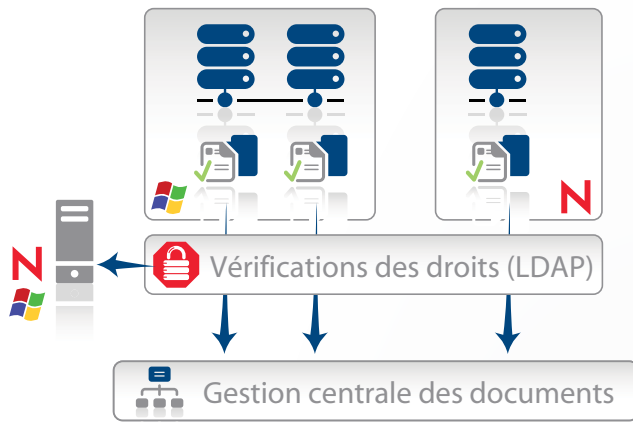
La solution : Scriptor de Groupe EBI

Un outil comme Scriptor permet la gestion et la diffusion des informations de l'organisation. L'outil contrôle la sécurité des accès à ces informations. Scriptor autorise le partage de fichiers permettant à plusieurs créateurs de travailler simultanément sur un même projet. L'information circule donc selon des procédures sécuritaires et non redondantes. La simplicité des procédures de publication permet à n'importe quelle personne responsable de diffuser des nouvelles, des mémos et des informations de toutes natures selon le processus d'approbation établi. Le module de publication réduit en effet les délais d'intervention au minimum augmentant d'autant la rapidité de diffusion des informations. Toutes les informations et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour.

Une installation unique de Scriptor permet la gestion de l'intranet et des sites web de l'organisation (par exemple, chaque division peut gérer son propre site sur lequel elle invite les employés à s'exprimer, les responsables à diffuser des contenus, etc.). En fait, les possibilités des configurations de Scriptor sont infinies et permettent l'accès, en intranet sécurisé, à tous les outils de travail informatisés de l'organisation.

Avantages de Scriptor pour les gouvernements et les services publics :

- Partage des informations
- Mise à jour rapide des procédures
- Fidélité aux cahiers des normes et des charges
- Actualité des informations sectorielles
- Contrôle du processus de conformité
- Diffusion immédiate des informations
- Centre de documentation partagé
- Moteur de recherche intégré
- Standardisation et simplicité des processus
- Accès à tous types de bases de données et aux applications existantes
- Installation modulaire et développement sur mesure
- Gestion dynamique des sites web des différents services
- Bénéfice au niveau des coûts d'installation et de déploiement
- Économie des frais de mises à jour et de maintien



Description sommaire du projet de la DGTIC

L'intranet de la DGTIC a permis d'unifier deux intranets développés dans des technologies différentes, de consolider l'accès aux informations des deux entités administratives fusionnées et de rendre possible la personnalisation de la page d'accueil selon différents profils utilisateurs. Le nouvel intranet rassemble 550 employés.

La rationalisation des opérations des services gouvernementaux (anciennement relié au Secrétariat du Conseil du trésor) exigeait la fusion de ses deux principales entités : la DGSIG (350 utilisateurs) et la DGT (200 utilisateurs). La nouvelle entité issue de cette fusion est la DGTIC (la Direction générale des technologies de l'information et des communications). La DGTIC fut donc rapidement confrontée à trois nécessités :

- fusionner ses opérations et rassembler sur un seul réseau local, les processus de traitement et de gestion des informations internes ;
- choisir une technologie permettant d'intégrer et d'harmoniser les données et les processus de l'ex-DGSIG (Lotus Notes) et de l'ex-DGT (Cold fusion, HTML standard) ;
- rendre accessible grâce à la nouvelle interface de gestion :
 - a) de nouveaux outils de publications et de gestion des informations internes (lecture, dépôt, archivage, recherche) et
 - b) donner accès aux logiciels réseau de l'organisation.

Le Groupe EBI fut mandaté par la DGTIC avec mission de réaliser une plateforme unique de gestion des informations de l'intranet : l'intranet réalisé pour la DGTIC propose donc une solution intégrée dont les modules permettent de :

- fusionner les intranets sous une plate-forme technologique commune ;
- sécuriser les branchements ainsi que les informations et utiliser le répertoire des employés (Active Directory) ;

- standardiser les processus de gestion des profils d'utilisateurs ;
- décentraliser les lieux de publication ;
- restructurer et d'archiver méthodiquement les documents administratifs dans un centre de documentation et d'en partager/répartir les modes de gestion (lecture et écriture) ;
- rechercher et trouver rapidement l'information pertinente quotidiennement indexée ;
- donner un accès personnalisé aux applications opérationnelles de l'organisation à partir du poste de travail ;
- publier et d'archiver toutes les informations relatives à la culture interne de la DGTIC : avis de convocation, notes de services, résolutions, procès-verbaux, politiques d'admission, politiques internes, annonces classées, réservation de matériel et de locaux, etc. ;
- favoriser les liens horizontaux et verticaux des différents intervenants de l'organisation ; centraliser le mode d'accès aux divers formulaires internes et d'en opérer la gestion ;
- promouvoir le travail collaboratif.

Le nouvel intranet de la DGTIC permet maintenant de rassembler tous les intervenants de l'organisation dans un réseau unique et décentralisé et d'y partager les informations relatives à sa bonne marche. C'est ainsi que les 550 employés de la nouvelle DGTIC accèdent à leur profil sécurisé en démarrant une session sur le serveur Windows 2003 : Active Directory gère les mots de passe et les relaie à Scriptor™ qui gère les profils et les groupes sécurisés, les contenus, les publications, les répertoires, le bottin, et l'édition WYSIWYG des pages HTML dans son éditeur exclusif. Scriptor™ permet également la notification des nouvelles informations qui s'ajoutent dans l'intranet.

Autres réalisations reliées aux gouvernements et des services publics :

- CEGEP de Sherbrooke - Intranet pédagogique de diffusion des informations. Toutes les informations et tous les outils de gestion résident en permanence sur le serveur sans mobiliser ou encombrer les postes clients ce qui a pour effet de diminuer les coûts de maintenance et de mise à jour.
- CSBE (Commission scolaire de la Beauce-Etchemin) 2700 usagers en intranet.
- TRIBUNAL ADMINISTRATIF DU QUÉBEC - Intranet .
- CENTRE DE TRAUMATOLOGIE - Hôpital de l'Enfant-Jésus, centre hospitalier affilié à l'Université Laval ...